



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Sede: Piazzale della Farnesina, 1 - 00135 - ROMA (RM)
<https://www.esteri.it> - pec: ministero.affariesteri@cert.esteri.it
Tel. (+39) 06.36911 - Fax (+39) 06.36911

VERBALE DI GARA N. 2

Procedura ristretta ai sensi dell'art. 72 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36

Valutazione Offerta Tecnica

SEDUTA RISERVATA

Oggetto	Copertura sanitaria del personale a contratto a legge locale che contribuisce al SSF 1 gennaio 2025/31 dicembre 2027
CIG	B2CA8ABADF
Importo di gara	€ 4.592.211,61
Scelta del contraente	Procedura Ristretta
Modalità	TELEMATICA

PREMESSO

Che con verbale n. 1 in data 23.09.2024 qui interamente richiamato, il Seggio di gara, in seduta pubblica, ha proceduto alla disamina della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A" al fine di verificare il possesso da parte del concorrente dei requisiti di ordine soggettivo;

CIO' PREMESSO

In data 24.09.2024 alle ore 10.00, il Presidente dà inizio alla seduta riservata per proseguire nelle operazioni di gara ed in particolare per valutare la documentazione tecnica contenuta nella busta "B" per l'unica società assicurativa concorrente.

La Commissione procede quindi all'apertura della busta "B", contenente l'offerta "tecnica" presentata dalla suddetta società, al fine di esaminarla e valutarla.

Partecipante	Informazioni busta tecnica
Aetna	Nome file: Envelope B - Technical Proposal.zip Dimensione file: 0.74 MB Impronta MD5: 9303c97e04bbb0ad675da0d5f9cb897b

La Commissione esamina e attribuisce il seguente punteggio per ciascun criterio di valutazione elencato nella lettera d'invito.

Criterio 1 (Il piano assicurativo offre le prestazioni sanitarie come delineate nelle "specifiche tecniche" allegate alla lettera d'invito): **punti 14 su 21**. La Commissione valuta di attribuire i 2/3 del massimo punteggio, ritenendo che la proposta, nel soddisfare in gran parte le specifiche tecniche elencate, manca tuttavia di dettaglio in alcune voci.

Criterio 2 (Il piano assicurativo garantisce la disponibilità di una rete nazionale di medici e strutture mediche convenzionate con l'assicurazione – si forniscano alcuni esempi di ospedali nelle città di Washington, New York, Los Angeles, Miami): **punti 12 su 12**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterio 3 (L'assicurazione deve garantire un servizio dedicato che fornisca assistenza in relazione a questioni relative alla fruibilità della rete degli operatori sanitari, alla risoluzione dei reclami cd. "claims" e ad altre questioni direttamente correlate al piano assicurativo - si prega di spiegare come funzioni): **punti 9 su 9**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterio 4 (La compagnia assicurativa fornisce al cliente un team dedicato alla gestione dell'account - si prega di spiegare come funzioni): **punti 6 su 6**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 5 (Il piano assicurativo include una linea infermieristica (“Nurse Line”) disponibile 24 ore su 24 - si prega di spiegare come funzioni): **punti 6 su 6**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 6 (Il piano assicurativo offre un sistema di gestione delle malattie e delle cure- si prega di spiegare come funzioni): **punti 3 su 3**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 7 (La compagnia di assicurazione assicura un sito web sicuro e funzionale per i beneficiari del piano assicurativo - si prega di spiegare come funzioni): **punti 3 su 3**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 8 (La compagnia di assicurazione garantisce la protezione dei dati dei beneficiari e le indagini in caso di frodi – si spieghi in che modo): **punti 3 su 3**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 9 (La compagnia di assicurazione garantisce la disponibilità di applicativi per smartphone e un elenco di operatori sanitari disponibile on-line – per favore si descriva quali): **punti 3 su 3**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 10 (La compagnia di assicurazione fornire una piattaforma unica di gestione dei reclami, cd “claims” – si spieghi come funziona): **punti 3 su 3**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

Criterion 11 (La compagnia di assicurazione fornisce un supporto multiculturale e multilinguistico): **punti 1 su 1**. La Commissione constata che il criterio è completamente soddisfatto.

La proposta tecnica presentata dalla società Aetna ha ricevuto il punteggio di 63 su 70.

Concorrente	Punteggio
Aetna	63.0

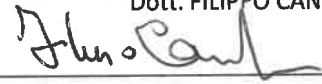
Concluse le operazioni sopra riportate, acquisita la disponibilità da parte degli altri componenti, il Presidente comunica loro che avviserà il concorrente, come previsto negli atti di gara, della data della seduta pubblica per la valutazione dell’offerta economica.

Alle ore 12.30 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata.

Letto, confermato e sottoscritto.

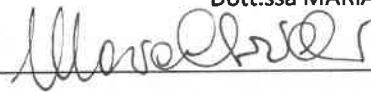
Il Presidente

Dott. FILIPPO CANDELA



Il Componente

Dott.ssa MARIA CHIRILLI



Il Componente

Dott.ssa GIUSI CONDORELLI